

TERMINI E CONDIZIONI

In questo sito l'unica modalità con la quale è possibile effettuare un ordine dei prodotti Coffeel Quality Coffee Experience è tramite questa piattaforma all'indirizzo www.coffeel.net.

Il costo del trasporto varia in base agli articoli e al paese di destinazione.

Il costo del trasporto dei prodotti ordinati attraverso il nostro sito on line è comprensivo di IVA.

I prodotti vengono spediti dal nostro laboratorio sito in Italia.

Dopo che avrai effettuato l'ordine riceverai una mail di conferma di ordine con il riepilogo dei dati.

All'avvenuto pagamento il prodotto verrà preparato per la spedizione: appena consegnato al corriere riceverai via mail il numero di tracking per il monitoraggio online della tua spedizione.

Attenzione! Spesso le mail generate automaticamente sono di default depositate nella posta spam o indesiderata, pertanto ricordiamo sempre di verificare ogni sezione di posta elettronica ai fini del ricevimento delle stesse.

In Italia i tempi di consegna sono 3/5 giorni lavorativi

Nel resto d'Europa il tempo di consegna è al massimo 10/12 gg

Coffeel Quality Coffee Experience si impegna a fare del suo meglio affinché gli ordini con destinazioni più lontane, vengano evasi nel più breve tempo possibile.

Coffeel Quality Coffee Experience tosta tutti i martedì.

Compatibilmente con la disponibilità del caffè verde i prodotti sono pronti per essere spediti il giorno successivo alla ricezione dell'ordine.

Se la spedizione dovesse subire ritardi eccessivi oltre la tempistica prevista, a causa di una mancata disponibilità dei prodotti o per insufficienti informazioni circa l'indirizzo di consegna, sarà nostra premura metterci tempestivamente in contatto con il cliente per valutare, a completa discrezione del cliente stesso, la sostituzione con altro prodotto o il rimborso di quanto eventualmente già pagato.

I costi di spedizione non sono comprensivi di costi doganali che sono, pertanto, a esclusivo carico del cliente .

I pagamenti relativi agli ordini possono essere effettuati tramite:

Bonifico Bancario o Paypal.

Per ogni quesito inerente la spedizione è disponibile il nostro servizio clienti attivo dal Lunedì al Venerdì indirizzo email: sales@coffeel.net

Condizioni di recesso

I costi di consegna e di restituzione saranno a carico dell'acquirente;

La riconsegna deve essere motivata, non è sufficiente il solo "ripensamento"

Se il cliente non rileva sulla bolla di consegna "anomalie" del pacco, non potrà opporre nulla al vettore

Se, da verifiche di Oromo Tribù, si rileva che l'eventuale non conformità della merce è dovuta alla cattiva conservazione del bene da parte del cliente, non è possibile per il cliente chiedere il recesso.

Esercizio del recesso

E' possibile recedere dal contratto, esclusivamente per giustificato motivo, entro 14 giorni dalla consegna. Tale giustificato motivo, se riferito alla qualità della merce, deve essere direttamente imputabile a Oromo Tribù S.a.s. che si ritiene responsabile della qualità della merce sino alla consegna al vettore. Deterioramenti successivi devono essere segnalati dal consumatore al momento della ricezione, direttamente al vettore, con apposita nota sul modulo di consegna, pena la non oponibilità successiva. Oromo Tribù S.a.s. si riserva di verificare l'eventuale deterioramento della merce, avvenuto successivamente alla consegna e imputabile al cliente: in tale caso, si esclude categoricamente la possibilità di recesso dal contratto per giustificato motivo.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, l'acquirente è tenuto a inviare apposita richiesta a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che venga inviata la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso

Trattandosi di beni alimentari deteriorabili, è esclusa la possibilità di recesso per mero ripensamento.

Effetti del recesso

Nel caso di recesso motivato dal presente contratto, saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a favore della Oromo Tribù S.a.s., ad eccezione dei costi di consegna e di restituzione del bene, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 3 giorni dal giorno in cui la Oromo Tribù S.a.s. ha materialmente ricevuto la restituzione dei beni oggetto di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale o altro consensualmente concordato tra le parti.

Le presenti Termini e Condizioni di vendita sono regolate dalla legge italiana.

Tutte le controversie derivanti dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto, nonché da eventuali patti integrativi, modificativi, esecutivi, purché compromettibili in arbitri, saranno risolte mediante arbitrato.

Il Tribunale Arbitrale sarà composto da un arbitro unico nominato d'accordo tra le parti o, in difetto, su istanza della parte più diligente, dal Presidente del Tribunale di Imperia.

Il Tribunale Arbitrale deciderà in via rituale e secondo diritto, senza formalità di procedura salvo il rispetto delle norme inderogabili di cui agli artt. 806 e ss. del codice di procedura civile in materia di arbitrato rituale.

La sede dell'arbitrato è fissata presso la sede della società o in altra convenuta consensualmente tra le parti.

TORREFAZIONE LABORATORIO DEL CAFFE' – Soc. OROMO TRIBU SAS

VIA XXV APRILE 4 - 18039 VENTIMIGLIA (IM) TEL. + 39 0184 841522 sales@coffeel.net